

# Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Orostone, s.r.o.

## 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) ustanovujú podmienky predaja a dodania platní sinterovaného kameňa Orostone® (ďalej len „**kameň Orostone®**“).
- 1.2. Kameň Orostone® je na území Slovenskej a Českej republiky distribuovaný spoločnosťou Orostone, s.r.o. so sídlom Landererova 8, 811 09 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 167404/B, IČO: 55 254 772 (ďalej len „**spoločnosť Orostone**“).
- 1.3. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej Objednávky klienta podľa bodu 2. týchto VOP zadanej spoločnosti Orostone. Klientom sa rozumie každá fyzická a/alebo právnická osoba, ktorá potvrdením objednávky a uhradením zálohy prejavila nespornú vôľu zakúpiť si v objednávke špecifikovaný kameň Orostone® a prípadne aj služby osadenia kameňa a s tým spojené úkony (ďalej len „**Klient**“).
- 1.4. Účelom týchto VOP je vymedzenie vzájomných práv a povinností medzi spoločnosťou Orostone a Klientom.
- 1.5. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej objednávky Klienta.
- 1.6. Ustanovenia týchto VOP sú v plnom rozsahu záväzné pre spoločnosť Orostone aj pre Klienta. Osobitné podmienky odlišné od týchto VOP sú platné len v prípade, ak boli písomne potvrdené spoločnosťou Orostone aj Klientom.
- 1.7. Klient bol pred uzatvorením kúpnej zmluvy oboznámený s týmito VOP prostredníctvom ich zverejnenia na webovom sídle spoločnosti Orostone [www.orostone.sk](http://www.orostone.sk).

## 2. Objednávky

- 2.1. Dodanie kameňa Orostone® sa uskutočňuje na základe písomnej objednávky Klienta.
- 2.2. Písomná objednávka Klienta môže byť v podmienkach spoločnosti Orostone zadaná výlučne v elektronickej podobe prostredníctvom elektronickej pošty na objednávkovom formulári spoločnosti Orostone vo formáte PDF (ďalej len „**Objednávka**“).
- 2.3. Vzor objednávkového formuláru je zverejnený na webovom sídle spoločnosti Orostone [www.orostone.sk](http://www.orostone.sk).
- 2.4. Návrh Objednávky Klienta vypracuje spoločnosť Orostone na základe informácií zistených povereným pracovníkom spoločnosti Orostone pri uskutočnení zamerania v mieste realizácie určenom Klientom. Návrh Objednávky obsahuje minimálne adresu miesta realizácie (tzv. dodacia adresa), špecifikáciu Klientom požadovaného kameňa Orostone®, popis objednávaných prác rezania,

opracovania a osadenia kameňa Orostone® a konečnú cenu vrátane aktuálnej sadzby DPH.

- 2.5. Návrh Objednávky Klienta podľa bodu 2.4. zašle spoločnosť Orostone na adresu elektronickej pošty Klienta. Objednávka sa považuje za úplnú dňom jej bezvýhradného potvrdenia zo strany Klienta prostredníctvom elektronickej pošty odpoveďou na e-mail spoločnosti Orostone, v ktorom bol Klientovi zaslaný návrh Objednávky.
- 2.6. Bezvýhradným potvrdením Objednávky Klientom v zmysle bodu 2.5. Klient zároveň súhlasí, že spoločnosť Orostone vystaví Klientovi zálohovú faktúru v dohodnutej výške.
- 2.7. Spoločnosť Orostone z dôvodu bezpečnosti a ochrany osobných údajov Klienta opatrí v prípade, že vyplnená Objednávka obsahuje osobné údaje Klienta, Objednávku heslom a heslo k otvoreniu dokumentu zašle Klientovi buď v samostatnom e-maile na adresu elektronickej pošty prostredníctvom ktorej Klient zo spoločnosťou Orostone komunikuje alebo na tel. číslo oznámené spoločnosti Orostone.
- 2.8. Ak boli po potvrdení Objednávky a vystavení zálohovej faktúry ústne dojednané akékoľvek doplnky alebo zmeny Objednávky, vyžadujú si vždy písomné potvrdenie zo strany spoločnosti Orostone prostredníctvom elektronickej pošty. Takýmto písomným potvrdením zaniká pôvodný záväzok a nahrádza sa novým záväzkom, pokiaľ z dohody o zmene Objednávky nevyplýva, že nový záväzok existuje popri pôvodnom záväzku.
- 2.9. Objednávka je v podmienkach spoločnosti Orostone v prípade Klienta – fyzickej osoby zmluvou o dielo, resp. o zhotovení vecí na zákazku, spravujúcou sa ustanoveniami § 631 a nasl. Občianskeho zákonníka.
- 2.10. Objednávka je v podmienkach spoločnosti Orostone v prípade Klienta – právnickej osoby zmluvou o dielo spravujúcou sa ustanoveniami § 536 a nasl. Obchodného zákonníka.

### **3. Ceny**

- 3.1. Ceny v Objednávke sú uvádzané v mene EUR vrátane aktuálnej sadzby DPH.
- 3.2. Cena uvedená v úplnej Objednávke sa považuje za konečnú, pokiaľ nedošlo k doplneniu alebo zmene Objednávky podľa bodu 2.8. (ďalej len „**Cena**“)
- 3.3. Platnosť Ceny za kameň Orostone® a služieb rezania, opracovania a osadenia kameňa Orostone® garantovanej v Objednávke zaniká dňom uplynutia splatnosti vystavenej zálohovej faktúry, ktorú Klient v stanovenej lehote neuhradil.

### **4. Platobné podmienky**

- 4.1. Po bezvýhradnom potvrdení Objednávky zo strany Klienta vystaví spoločnosť Orostone na objednaný kameň Orostone® a prípadne aj služby rezania, opracovania a osadenia kameňa Orostone® zálohovú faktúru v dohodnutej výške.

- 4.2. Spoločnosť Orostone vyžaduje zaplatenie zálohy na dodávaný kameň Orostone® a prípadne aj služby rezania, opracovania a osadenia kameňa Orostone® vo výške stanovenej zálohovou faktúrou.
- 4.3. Nárok na doplatenie Ceny dodávaného kameňa Orostone® a prípadne aj služieb rezania, opracovania a osadenia kameňa Orostone® vzniká spoločnosti Orostone v momente splnenia všetkých náležitostí stanovených Objednávkou. Podkladom pre platbu je daňový doklad – faktúra vystavená spoločnosťou Orostone a obsahujúca všetky náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.
- 4.4. Platby je možné realizovať výlučne na bankový účet spoločnosti Orostone uvedený v zálohovej faktúre, resp. faktúre. Ceny nie je možné uhradiť platbou v hotovosti.
- 4.5. Splatnosť zálohovej faktúry, resp. faktúry je spravidla 14 dní odo dňa jej vystavenia, ak nebolo dohodnuté inak. Klient sa zaväzuje uhradiť Cenu včas, t.j. v dohodnutej lehote splatnosti, v plnej výške a bez akejkoľvek zrážky. Prípadné bankové poplatky za prevod sú hradené Klientom.
- 4.6. Za deň zaplatenia sa považuje deň pripísania platby v prospech bankového účtu spoločnosti Orostone.
- 4.7. Pokiaľ bude Klient s úhradou faktúry v omeškaní o viac než 10 dní, sú všetky pohľadávky splatné okamžite, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Spoločnosť Orostone je oprávnená postúpiť svoje pohľadávky a iné práva vyplývajúce z Objednávky tretím stranám.

## **5. Dodacie podmienky**

- 5.1. Dodacia lehota objednaného kameňa Orostone®, vrátane služieb rezania, opracovania a osadenia kameňa Orostone® je spravidla 15 pracovných dní odo dňa bezvýhradného potvrdenia Objednávky zo strany Klienta podľa bodu 2.5. a pripísania platby vo výške stanovenej zálohovou faktúrou v zmysle bodu 4.1. v prospech bankového účtu spoločnosti Orostone. Dodacia lehota začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, v ktorom boli splnené všetky podmienky podľa predchádzajúcej vety.
- 5.2. Dodacia lehota objednaného kameňa Orostone®, vrátane služieb rezania, opracovania a osadenia kameňa Orostone® v prípade, že je na zákazke potrebné opracovať 15 a viac bežných metrov (bm) kameňa Orostone® alebo je potrebné vyrobiť drez hranatý lepený, je spravidla 20 pracovných dní odo dňa bezvýhradného potvrdenia Objednávky zo strany Klienta podľa bodu 2.5. a pripísania platby vo výške stanovenej zálohovou faktúrou v zmysle bodu 4.1. v prospech bankového účtu spoločnosti Orostone. Dodacia lehota začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, v ktorom boli splnené všetky podmienky podľa predchádzajúcej vety.
- 5.3. Dodacia lehota objednaného kameňa Orostone®, ktorý spoločnosť Orostone nemá skladovať alebo v prípade prekážky na strane Klienta (napr. kuchynská linka nie je pripravená na osadenie kameňa Orostone®), sa dohodne osobitne a uvedie sa v texte Objednávky (dodacia lehota podľa bodu 5.1. ani 5.2. sa neuplatní). Takto dohodnutá dodacia lehota začína plynúť dňom nasledujúcim

- po dni, v ktorom bola bezvýhradne potvrdená Objednávka zo strany Klienta podľa bodu 2.5. a pripísaná platba vo výške stanovenej zálohovou faktúrou v zmysle bodu 4.1. v prospech bankového účtu spoločnosti Orostone.
- 5.4. Po splnení podmienok v bode 5.1. alebo 5.2. alebo 5.3. informuje spoločnosť Orostone Klienta o dátume možného osadenia kameňa Orostone®.
  - 5.5. V prípade, ak spoločnosť Orostone eviduje voči Klientovi pohľadávku po splatnosti z predchádzajúcej objednávky, dodacia lehota kameňa Orostone® sa predlžuje do doby vysporiadania nedoplatku.
  - 5.6. Objednávka môže byť splnená:
    - 5.6.1. dodaním a osadením kameňa Orostone® v mieste realizácie určenej Klientom, alebo
    - 5.6.2. osobným prevzatím Objednávky Klientom, alebo
    - 5.6.3. naložením kameňa Orostone® v zmysle Objednávky Klienta na prepravný prostriedok a odovzdaním prvému prepravcovi.
  - 5.7. Spoločnosť Orostone si vyhradzuje právo na zmenu dodacej lehoty podľa článku 5. Termín dodania Objednávky bude predmetom rokovania medzi spoločnosťou Orostone a Klientom pred zadaním Objednávky.

## **6. Montážne práce a doprava**

- 6.1. Cena montážnych prác a doprava sa účtuje k cene kameňa Orostone® a zahŕňa cestovné náklady, náklady montážneho personálu a náklady na rezanie, opracovanie a osadenie kameňa Orostone®.
- 6.2. V prípade, že spoločnosť Orostone nie je v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť (z dôvodov tzv. vyššej moci) schopná splniť svoj záväzok v dodacej lehote stanovenej v článku 5., vrátane oneskorenia dodávok od jej dodávateľov a subdodávateľov, nebude toto omeškanie považované za porušenie podmienok Objednávky a dodacia lehota sa primerane predĺži.
- 6.3. Montážne a inštalačné práce, súvisiace s uvedením kameňa Orostone® do používania, sa považujú za prevzaté Klientom dňom prevzatia Objednávky, ktoré Klient potvrdil prostredníctvom dodacieho listu vlastnoručným podpisom.

## **7. Prechod vlastníckeho práva ku kameňu Orostone®**

- 7.1. Vlastnícke právo ku kameňu Orostone® v zmysle Objednávky vzniká Klientovi úplným zaplatením kúpnej ceny dohodnutej v Objednávke. Spoločnosť Orostone a Klient si týmto dojednávajú výhradu vlastníctva spočívajúcu v tom, že kameň Orostone® zostáva vo vlastníctve spoločnosti Orostone a Klient k nemu nadobudne vlastnícke právo až úplným zaplatením čiastky dohodnutej v Objednávke.
- 7.2. Až do nadobudnutia vlastníckeho práva ku kameňu Orostone® nie je Klient oprávnený kameň Orostone® založiť, poskytnúť ako istinu, prenajať alebo inak zatažiť právami tretích osôb.

## **8. Garancia kvality, zodpovednosť za chyby, záruka, reklamácie**

- 8.1. Kameň Orostone® je neporézny, preto ho nie je potrebné impregnovat' a nie je schopný absorbovat' žiadne kvapaliny, čoho výsledkom sú vynikajúce hygienické parametre a jednoduchá údržba.
- 8.2. Farebný odtieň, ako aj kresba vzorky z kameňa Orostone® sa nemusí zhodovat' s farbou a kresbou dodaného kameňa Orostone®.
- 8.3. Kvalitu výrobkov garantuje spoločnosť Orostone v plnom rozsahu po dobu 24 mesiacov odo dňa prevzatia Objednávky Klientom do užívania podpisom na dodacom liste v zmysle bodu 6.3.
- 8.4. Poskytnutie záruky sa týka len nedostatkov na dodanom kameni Orostone®, ktoré vznikli chybou výroby alebo materiálu.
- 8.5. Záruka sa neposkytuje na vady, ktoré vznikli čo i len jedným z nasledujúcich dôvodov:
  - 8.5.1. chybné zadanie Klienta,
  - 8.5.2. používanie kameňa Orostone® v rozpore s dodaným návodom na používanie (Technický manuál),
  - 8.5.3. chybná montáž alebo uvedenie do používania Klientom alebo treťou osobou,
  - 8.5.4. škody, ktoré boli spôsobené pokračovaním v používaní kameňa Orostone®, napriek tomu, že sa prejavila chyba,
  - 8.5.5. následkom živelnej pohromy,
  - 8.5.6. mechanickým poškodením.
- 8.6. Prevzatie Objednávky je potrebné potvrdiť na dodacom liste vlastnoručným podpisom Klienta. Prípadné zjavné vady na kameni Orostone® je potrebné zaznačiť pri preberaní do tohto dodacieho listu.
- 8.7. Všetky reklamácie je Klient povinný uplatňovat' vždy písomne v zmysle platného reklamačného poriadku spoločnosti Orostone zverejneného na [www.orostone.sk](http://www.orostone.sk). Spoločnosť Orostone vyrieši reklamáciu v súlade s ustanoveniami svojho platného reklamačného poriadku.
- 8.8. Klient je po vzájomnej dohode so spoločnosťou Orostone povinný poskytnúť dostatočný čas a príležitosť na vykonanie všetkých potrebných opráv.

## **9. Práva a zodpovednosti spoločnosti Orostone a Klienta**

- 9.1. Spoločnosť Orostone nezodpovedá za nesplnenie povinnosti z potvrdených Objednávok podľa týchto podmienok, ak sa tak stane z dôvodu nepredvídaných a neodvratiteľných okolností, ktorým spoločnosť Orostone nemohla zabrániť.
- 9.2. Spoločnosť Orostone nezodpovedá Klientovi za škody následné alebo nepriame.
- 9.3. V prípade zrušenia Objednávky zo strany Klienta:
  - 9.3.1. pred zahájením realizácie Objednávky má spoločnosť Orostone nárok na zaplatenie sumy vo výške 30% z celkovej ceny Objednávky,
  - 9.3.2. po zahájení Objednávky má spoločnosť Orostone nárok na zaplatenie sumy vo výške 50% z celkovej ceny Objednávky,

9.3.3. Po vyrobení celej Objednávky má spoločnosť Orostone nárok na zaplatenie celej kúpnej ceny v zmysle Objednávky a Klient je povinný Objednávku prevziať.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Orostone, s.r.o. nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.02.2024.

JUDr. Martin Miškeje  
*konateľ*  
Orostone, s.r.o.